

ПОВЕЉА

великих пореских обвезника

ВАША ПРАВА

1. Са вама јоштамо јправедно и разумно

- Ми ћемо:
- поступати са поштовањем према вама, учтиво, пажљиво и поштено
 - бити непристрасни
 - доносити праведне одлуке у складу са законским прописима и
 - што је могуће пре, решити ваше недоумице, проблеме и жалбе.
- Доспедно примењујемо законске прописе при доношењу одлуке у вези са вашим пореским пословањем.
- Међутим, саслушаћемо вас и узети у обзир специфичне околности у којима се у датом тренутку налазите, ако су оне релевантне за доношење одлуке и уколико нам закон то дозвољава.

2. Послашћамо са вама као са обвезником који јоштено исујава своје пореске обавезе

Претпостављамо да нам износите истините податке и да су информације које нам достављате потпуне и тачне осим ако не постоји разлог да мислимо другачије.

Схватамо да понекад грешите у настојању да испуните своје пореске обавезе. Разликујемо случајне од намерних грешака. Ако погрешите дајемо вам прилику да то објасните. Слушамо и узимамо у обзир ваше објашњење.

Ви сте као наш порески обвезник у систему самоопорезивања што значи да ви сами износите потребне информације на основу којих тражите остварење својих права и испуњавате своје обавезе и нама достављате те информације.

Наша одговорност налаже да се старатмо да се сви наши порески обвезници придржавају пореских закона.

Ако проверавамо ваше податке и информације то не значи да мислимо да сте неискрени или ако најдемо на одступања и неслагања ми смо у обавези и започећемо поступак пореске контроле.

3. Омогућавамо вам да застапите власништво инвеститу јоштеној вашу јправитности

Омогућићемо вам да заступате властите интересе пред Пореском управом непосредно или путем пуномоћника који ће у границама датог пуномоћја у ваше име и за ваш рачун извршавати послове у вези са вашим пореским обавезама.

Приликом спровођења пореских закона ми сакупљамо информације о вама. Те информације можемо добити или од вас или од других лица. Ми смо обавезни да се старатмо да информације прикупљене у пореском поступку држимо у тајности.

У одређеним околностима, закон нам дозвољава одавање ваших података другим лицима, а у специфичне сврхе.

4. Нудимо вам висок стручни услуге и помоћ како бисте најлакши или најједноставнији начин исутили своју пореску обавезу

Да бисмо ово постигли ми:

- помажемо да схватите ваша права и интересе у нашем пословању са вама пружајући вам потпуне, тачне и доследне савете и информације
- дајемо вам име и број телефона на који можете да се обратите ако су вам потребне додатне информације или одговор на неко сложеније питање које се тиче ваше пореско-правне ситуације
- ако нисмо у могућности одмах да вам одговоримо, настојаћемо да то урадимо у најкраћем року усмено или писменим путем

Да бисмо вам олакшали испуњавање ваших пореских обавеза ми:

- усавршавамо своје услуге, публикације и друге информације и чинимо их таквим да задовоље ваше потребе
- наше публикације се у штампаном облику налазе у шалтер сали ЦВПО, а достављамо вам их путем мејла, у електронској форми
- настојимо да се служимо једноставним, јасним и недвосмисленим језиком како у нашим публикацијама тако и када разговарамо са вама или вам се обраћамо написмено
- пружамо вам поуздане савете и информације

5. Информације које јоштамо о вама можете добити на распоредање, а у складу са законским прописима

Информације садржане у документима које ми поседујемо о вама можете добити на располагање. Такође, можете имати увид у документа која ми користимо при доношењу одлука, као што су закони, подзаконска акта, правила и упутства за рад Пореске управе.

Можемо вам ускратити приступ документима који подлежу изузету, примера ради у случајевима где се с правом очекује да одавање података може угрозити истрагу или одговарајућу примену закона.

6. Образложамо наше одлуке о вашем пореском пословању

Дајамо вам јасна објашњења о одлукама које смо донели у вези са вашим пореским пословањем.

Образложићемо акта која доносимо у поступку пореске контроле као што су записници, решења о вашим пореским обавезама и решења о мерама за отклањање утврђених повреда закона и неправилностима које утврди порески инспектор.

7. Управљамо пореским системом на начин који своди ваше трошкове око исујавања пореских обавеза на минимум

Настојимо да пословање са вама учинимо што једноставнијим и што примеренијим тако што вам:

- олакшавамо да испуните ваше пореске обавезе
- умањујемо ваше трошкове смањењем потребног времена за испуњење ваших пореских обавеза
- креирајмо публикације и услуге у циљу поједностављења процедуре администрирања вас као пореског обвезника
- омогућавамо електронско слање пореских пријава (PUIOnline) и побољшавамо електронску комуникацију са вама, а све ради боље ефикасности

8. Одговорни смо за своје јоштаве

Ми узимамо за озбиљно потребу да будемо одговорни и да испунимо наше обавезе наведене у овој повељи.

Када донесемо одлуку о вашем пореском пословању, ми вам је образложамо и кажемо која су ваша права и одговорности у вези са њом.

Ако нисмо у стању да брзо разрешимо проблем, информисаћемо вас о нашем напретку.

Будите уверени да предузимамо све потребне кораке да решимо проблеме.

9. Имате право на промедбу на наше јоштаве

Ако имате промедби на понашање пореског службеника према вама, или сте нездовољни нашом услугом или његовим поступцима, имате право да се жалите.

Препоручујемо да:

- ако нисте нашли на разумевање од стране пореског службеника у циљу решења датог проблема, поразговарајте са његовим претпостављенима (шефом/начелником)
- жалбу можете уложити и писменим путем на адресу:

Центар за велике пореске обвезнике

Краља Милана бр.5

11124 Београд

или на e-mail: cvro_pp@poreskauprava.gov.rs

ВАШЕ ПОРЕСКЕ ОБАВЕЗЕ

1. Будиће искрен у свом јоштавању са нама

Порески систем се базира на томе да ви обезбедите потпуне и тачне информације.

Ово подразумева:

- пружање тачних информација у вашим пореским пријавама
- давање правих чињеница и околности када вам је потребан порески савет
- давање комплетних, тачних и поштених одговора

2. Послашћиће дужну пажњу претпреми ваших пореских пријава и других јоштребних докумената као и вођењу евиденције

Закон одређује коју евиденцију треба да водите у пореске сврхе.

Добро вођење евиденције омогућава вам да претпремите тачне пореске пријаве и помаже вам да одржавате евиденцију о вашем финансијском пословању.

Морате посветити дужну пажњу пружању потпуних и тачних информација у вашим пореским пријавама и другим документима. То значи да морате предузети такве мере опреза које би свака разумна особа у вашим околностима предузела при испуњавању својих пореских обавеза.

Ви сте одговорни за своје пореско пословање, чак и ако вам неко други помаже, укључујући и ваше пореске саветнике, ревизоре јер ће то допринети правилном утврђивању ваше пореске обавезе.

3. Предајиће пореске пријаве и друга јоштребна докумената и информације у прописаном року

Пореске пријаве и бројна друга документа и информације морају се предати до одређених датума. Ако их не предате на време, чините порески прекршај.

Ако имате тешкоћа да ово постигнете, позвите нас пре истека рока за пристепе тог документа или информација.

Чак и ако не можете платити износ који дугујете, ипак требате на време предати пореску пријаву. Тиме ћете избегну казну за кашњење.

4. Плаћајиће порез у прописаном износу и прописаним роковима

Висина ваше пореске обавезе зависи од вашег пословања, а ваша обавеза је да је правилно обрачунате и исказјете у вашој пореској пријави.

Морате платити порез у прописаном року. Преклузивни рокови не могу се мењати. Ви можете платити вашу пореску обавезу и пре рока, али ако не платите у законом прописаном року, чините порески прекршај и биће вам зарачуната припадајућа камата.

5. Будиће срећни на сарађњу када јоштавиће са нама

Сарађујемо са вама и помажемо вам да добровољно испуните ваше пореске обавезе. У супротном, може се десити да предузмемо строжије мере које би довеле до покретања прекршајних поступака, што желимо да избегнемо.

Примера ради, ми имамо званично овлашћење за приступ информацијама или прикупљање потребних информација, ако је то неопходно.

Чекујемо да се према пореском службенику опходите учтиво, са пажњом и поштовањем—на исти начин како се очекује и од њих.

АКО ИМАТЕ БИЛО КАВИХ ПИТАЊА У ВЕЗИ СА ВАШОМ ПОРЕСКОМ СИТУАЦИЈОМ

Нудимо вам бројне начине да тражите информације од нас:

- на нашем званичном web сајту: www.poreskauprava.gov.rs
- телефоном на бројеве: 333 0 806—Одељење за комуникацију, сервис пореских обвезника и правну помоћ
- можете нам послати e-mail на адресу: cvro_pp@poreskauprava.gov.rs.
- или нам писати на адресу:

Центар за велике пореске обвезнике
Краља Милана бр.5
11124 Београд

